

Všeobecné obchodní podmínky - game4.store

ve smyslu ustanovení § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpis (dále jen jako „**Občanský zákoník**“ a tyto všeobecné obchodní podmínky dále jen „**VOP**“)

Obchodní firma: Clearberry Capital, s.r.o.

IČ: 05098581

Sídlo: Školská 689/20, Nové Město, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 258295

(dále jen „**Prodávající**“)

kontaktní e-mail: info@game4.store

I. Výkladová ustanovení

Při výkladu obsahu těchto všeobecných obchodních podmínek budou níže uvedené pojmy vykládány takto:

1. **Kupující** - osoba, která je Spotřebitelem nebo Podnikatelem a uzavírá Kupní smlouvu s Prodávajícím.
2. **Podnikatel** - je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považována mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.
3. **Spotřebitel** - je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Prodávajícím nebo s ním jinak jedná.
4. **Webový portál** - internetový portál Prodávajícího umístěný na webové adrese <https://www.game4.store/>.
5. **Kupní smlouva** – kupní smlouva uzavíraná mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím Webového portálu.
6. **Smluvní strany** – Prodávající a Kupující jako smluvní strany Kupní smlouvy.
7. **Zboží** – digitální obsah, který Prodávající prodává prostřednictvím Webového portálu.
8. **VOP** – tyto Všeobecné obchodní podmínky.

II. Základní ustanovení

1. Prodávající je Podnikatelem, který prodává Zboží prostřednictvím Webového portálu.
2. Tyto VOP upravují vztahy mezi Smluvními stranami a jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
3. Uvede-li Kupující v objednávce své identifikační číslo, pak bere na vědomí, že pro něj platí pravidla uvedená ve VOP pro Podkatele.
4. Kupující učiněním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s těmito VOP, přičemž s těmito výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

III. Sdělení před uzavřením Kupní smlouvy

1. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
2. Kupní ceny Zboží jsou na Webovém portálu uváděny jako konečné, včetně DPH a dalších daní.
3. Nabídka Zboží, umístěná na Webovém portálu, je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto Zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
4. Kupující tímto v souladu s ustanovením § 1837 písm. l) občanského zákoníku výslovně žádá o dodání Zboží s digitálním obsahem v co nejkratším termínu a výslovně souhlasí s tím, že Zboží má být dodáno i před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy. Kupující bere na vědomí, že v tomto případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

IV. Objednávka Zboží a uzavření Kupní smlouvy

1. Kupující provádí objednávku Zboží těmito způsoby:
 - prostřednictvím svého zákaznického účtu, provedl-li Kupující předchozí registraci na Webovém portálu;
 - vyplněním objednávkového formuláře bez registrace
2. Podmínkou platné elektronické objednávky Zboží na Webovém portálu je vyplnění veškerých předepsaných povinných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři, a potvrzení Kupujícího o tom, že se seznámil s těmito VOP.
3. Před odesláním objednávky je Kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Kupující odešle objednávku kliknutím na tlačítko „Objednat s povinností platby“. Údaje uvedené v objednávce Kupujícím jsou Prodávajícím považovány za správné.

4. Neprodleně po obdržení objednávky zašle Prodávající Kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na emailovou adresu, kterou Kupující při vyplňování objednávky Prodávajícímu poskytl. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření Kupní smlouvy. Přílohou potvrzení jsou tyto VOP.
5. Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky Prodávajícím. Oznámení o přijetí objednávky je doručeno na emailovou adresu, kterou Kupující při vyplňování objednávky Prodávajícímu poskytl.
6. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Prodávajícího při uvedení ceny Zboží v internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není Prodávající povinen dodat Kupujícímu Zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že Kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto VOP. Prodávající informuje Kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle Kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Kupní smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí Kupujícím na emailovou adresu Prodávajícího.

IV. Kupní cena Zboží a platební podmínky

1. Kupní cenu Zboží dle kupní Smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu výhradně některým z uvedených způsobů:
 - bezhotovostně, prostřednictvím některého z platebních systémů uvedených na Webovém portálu;
 - mobilní platbou, prostřednictvím zabezpečené platební brány a mobilního telefonu Kupujícího, kdy Kupní cena Zboží bude odečtena z mobilního kreditu Kupujícího, případně bude vyúčtována na faktuře od mobilního operátora Kupujícího. Mobilní platba může být zpoplatněna; o výši případného poplatku bude Kupující informován před uskutečněním platby.
2. V případě úhrady Kupní ceny Zboží bezhotovostní formou, musí být Kupní cena připsána na účet Prodávajícího nejpozději do 14 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího, v opačném případě bude objednávka zrušena. Uvedené platí rovněž v případě, kdy Kupní cena Zboží bude Kupujícím uhrazena z části.
3. Závazek Kupujícího uhradit Kupní cenu je v případě úhrady Kupní ceny bezhotovostní formou splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího; a v případě úhrady Kupní ceny formou mobilní platby okamžikem, kdy Prodávající obdrží potvrzení o provedení mobilní platby platební bránou. O splnění závazku Kupujícího uhradit Kupní cenu bude Kupující Prodávajícím neprodleně vyrozuměn, a to zasláním potvrzení o provedené platbě na emailovou adresu, kterou Kupující při vyplňování objednávky poskytl Prodávajícímu.

V. Dodání Zboží

1. Prodávající dodá Zboží Kupujícímu nejpozději do 24 hodin od potvrzení o zaplacení Kupní ceny zboží Kupujícím, pakliže u Zboží není uvedena jiná lhůta dodání.
2. Vzhledem k tomu, že Zboží je digitálním obsahem, bude Kupujícímu dodáno elektronicky, na emailovou adresu, kterou Kupující poskytl Prodávajícímu při odeslání objednávky, zpravidla ve formě licenčního či aktivačního klíče, určeným ke zpřístupnění digitálního obsahu v aplikacích třetích osob.
3. Prodávající splní svou povinnost dodat Zboží Kupujícímu okamžikem odeslání Zboží, v souladu s odst. 2 tohoto článku, na emailovou adresu, kterou Kupující při vyplňování objednávky Prodávajícímu poskytl.

VI. Práva z vadného plnění a reklamace Zboží

1. Prodávající není vlastníkem ani provozovatelem her či aplikací, na kterých je možné Zboží uplatnit. Předmětné hry či aplikace jsou provozovány třetími osobami, které odpovídají za jejich funkčnost, obsah a kvalitu. Provozovatel odpovídá pouze za platnost Zboží dodaného Kupujícím, v žádném případě však nenese odpovědnost za případnou nemožnost jeho uplatnění z důvodu na straně provozovatele hry či aplikace, tj. zejména, nikoli však výlučně, z důvodu technické poruchy, nefunkčnosti, bezpečnostních opatření atd. Stejně tak Prodávající neodpovídá za případnou nemožnost uplatnění Zboží z důvodu na straně Kupujícího, tj. například z důvodu jeho nedostatečného hardwarového či softwarového vybavení, ztráty Zboží nebo zneužití Zboží třetí osobou.
2. Předmětem reklamace může být pouze Zboží zakoupené prostřednictvím Webového portálu. Osobou oprávněnou uplatnit reklamaci je výhradně Kupující, který Zboží na Webovém portálu zakoupil.
3. Postup reklamace Zboží:
 - i. Kupující je povinen neprodleně po převzetí či dodání Zboží zkontrolovat jeho správnost a úplnost, a to zejména, nikoli však výlučně, jeho počet, druh a cenu dodaného Zboží.
 - ii. Kupující je povinen uplatnit reklamaci týkající se vadného obsahu Zboží u Prodávajícího nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení Zboží, a to prostřednictvím e-mailu uvedeného v záhlaví těchto VOP. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
 - iii. Oznámení o reklamaci musí obsahovat číslo objednávky, důvod reklamace, a jméno, příjmení a telefonní číslo Kupujícího. Bez těchto údajů není Prodávající schopen identifikovat předmětnou objednávku a posoudit oprávněnost reklamace. Provozovatel není odpovědný za případná prodlení vzniklá v souvislosti s nedostatky reklamace.
 - iv. Veškeré reklamace včetně odstranění případných vad budou vyřízeny bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Pokud je v rámci reklamačního řízení ohledně určité vady rozhodnuto, že reklamace je neoprávněná, je Prodávající oprávněn z tohoto důvodu odmítnout převzít Zboží k nové reklamaci.
4. Při uplatnění nároku na vrácení kupní ceny je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu zakoupené Zboží. V případě nevrácení Zboží, stejně jako v případě, že tento byl již uplatněn a spotřebován zadáním jeho identifikačního kódu v příslušné hře či aplikaci, bude nárok Kupujícího posouzen jako neoprávněný.
5. Další práva a povinnosti Smluvních stran související s odpovědností Prodávajícího za vady mohou být upraveny reklamačním řádem Prodávajícího.

VII. Odstoupení od Smlouvy

1. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy, vyjde-li po uzavření Smlouvy najevo, že dodání Zboží není možné, neboť Zboží neexistuje a není možné jej opatřit, nebo dodání Zboží sice je možné, ale jen za vyšší cenu, s vyššími náklady nebo s jinými obtížemi, zejména v případech, kdy Zboží není skladem, takže poskytnutí plnění je pro Prodávajícího nevýhodné, neboť náklady na jeho poskytnutí neodpovídají hodnotě protiplnění, které má Prodávající obdržet, nebo plnění není možné poskytnout ve stanovené lhůtě. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny Zboží či neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Kupujícího při doručení Zboží a jeho převzetí.

2. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, pokud Prodávající nebo Kupující odstoupí od Kupní smlouvy, má Kupující nárok na vrácení kupní ceny, pokud již byla uhrazena, po započtení případných pohledávek Prodávajícího. Prodávající vrátí Kupujícímu zaplacenou kupní cenu bankovním převodem na účet Kupujícího nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od odstoupení od smlouvy.
3. Kupující je v důsledku odstoupení od smlouvy povinen vrátit Prodávajícímu Zboží, pokud jej převzal. Prodávající je povinen vrátit Kupujícímu kupní cenu Zboží pouze v případě, že Zboží nebylo Kupujícím již použito nebo jinak zneužito. Bez ohledu na lhůtu dle odst. 2 tohoto článku není Prodávající povinen vrátit Kupujícímu kupní cenu dříve, než mu Kupující vrátí nepoužité Zboží. V případě, že prověřením Zboží bude zjištěno, že Kupující Zboží již použil nebo jinak užil v rozporu s těmito VOP, je Prodávající oprávněn si kupní cenu za Zboží ponechat.
4. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu a bez jakékoli sankce kdykoliv před úhradou kupní ceny Zboží a před jeho dodáním ze strany Prodávajícího. V případě, že již byla kupní cena za Zboží uhrazena, nemá Kupující, s ohledem na čl. III., odst. 4 těchto VOP právo na odstoupení od smlouvy, a to v souladu s ustanovením § 1837 písm. l) Občanského zákoníku. Uvedené ustanovení platí rovněž, je-li Kupujícím Spotřebitel.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, webové stránky na adrese: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávající a Kupujícím z Kupní smlouvy.
2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, webové stránky na adrese: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
3. Prodávající je oprávněna k prodeji Zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
4. Práva a povinnosti Smluvních stran se nad rámec těchto VOP a ujednání ve Smlouvě o poskytování služeb, přiměřeně řídí právními předpisy České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
5. V případě, že některé ustanovení Kupní smlouvy nebo těchto VOP se ukáže neplatným, neúčinným či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení touto skutečností nedotčena. Strany se dohodnou na náhradě takového neplatného, neúčinného či nevymahatelného ustanovení za ustanovení jiné, které nejlépe splňuje tytéž obchodní účely jako ustanovení neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné.

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 11. 2022.